

MEMORANDUM Nº 65

DE : JEFA DEPARTAMENTO FINANZAS (I) SRA. JANET SORENSEN ANDUEZA	FECHA.:	07 de Abril 2021
A.: DIRECTORA EJECUTIVA (I) "COMDES" CALAMA SRTA. JUBITZA TAPIA PEREZ	ANT.:	Informe Técnico Unidad de informática
DIRECTORA DE GESTION Y PLANIFICACION SRTA. GLADYS COVARRUBIA JIMENEZ		
PARA.: JEFE DEPTO. DE ADMINISTRACION SR. CARLOS YUENG ASPETI	MAT.:	Solicita compra de nuevos equipos para Depto. de Finanzas y su unidades.

1.- Junto con saludar, en relación a informes técnicos entregado por unidad de informática del 30/03/2021, solicito por esta jefatura para que revisara los equipos computacionales de las (los) funcionarios ADMINISTRATIVO DEPARTAMENTO DE FINANZAS, los que tienen muchos años de uso y sistemas operativos lentos.

2.- Ante lo expuesto, solicito a usted, su visto bueno para la compra de nuevos equipos según especificaciones sugeridas por encargado unidad de informática., Sr. Oscar Monarde V.

3.- Lo anterior imputado a recursos del 10 % SEP.

4.- Se adjunta informe técnico y sugerencias, para posteriormente poder gestionar con el Depto. de Administración la compra de estos equipos.

Atentamente,



JANET SORENSEN ANDUEZA  
JEFA DEPTO. FINANZAS (I)



GLADYS COVARRUBIA JIMENEZ  
DIRECTORA DE GEST.Y PLANIFICACION



JUBITZA TAPIA PEREZ  
DIRECTORA EJECUTIVA (I)



JTP/GCJ/JSA/mvr  
DISTRIBUCION  
-La indicada  
-Archivo

## INFORME TÉCNICO

**Establecimiento** : Unidad Central, Departamento de Finanzas  
**Fecha** : 10 de marzo del 2021.  
**Profesional** : Gabriel Labarca Orellana.

La Srta. Janet Sorensen Andueza envía correo solicitando visita técnica para revisión de los equipos de **Manuel Espinoza, Olaya Reygada y Karina Ramos.**

Al hacer la revisión de los equipos, se nota una clara deficiencia de rendimiento de estos para tareas diarias en ellos.

PERSONAL A CARGO	MARCA	MODELO	PROCESADOR	MEMORIA	OBSERVACION
Manuel Espinoza	HP	ProOne 400 g2	INTEL i5 6500 (6ta generación)	4GB	Procesador y memoria limitada para el trabajo
Olaya Reygada	HP	ProOone 400 g2	INTEL i5 6500 (6ta generación)	4GB	Procesador y memoria limitada para el trabajo
Karina Ramos	LENOVO	C365	AMD A4-5000 APU	4GB	Procesador y memoria limitada para el trabajo

Debido a las características de los equipos y considerando que tienen más de **6 años** de **antigüedad**, ya no es posible trabajar de manera fluida y entregar un óptimo rendimiento en las tareas diarias.

Se sugiere el **reemplazo** del equipo.

A continuación, se dejarán las especificaciones optimas sugeridas para el trabajo necesario:

**ESPECIFICACIONES TECNICAS SUGERIDAS - COMPUTADOR DE ESCRITORIO AIO**

Marca	ASUS / LENOVO / DELL
Modelos	V241EAK / V530-24ICB / 5400
Sistema Operativo	Free DOS
Procesador	Intel Core i5 (8th Generación o superior)
Memoria RAM	8GB o superior
Almacenamiento	Disco Duro SSD a lo menos de 256GB o superior (estos se pueden adquirir por separados, para no incrementar el costo de adquisición de los computadores)
Tamaño Pantalla	23,8"
Resolución	1920x1080
Comunicaciones	LAN, Wi-Fi, Bluetooth

\*No es necesario considerar la adquisición de licencias de Microsoft Office, Windows, Programas de Antivirus, estas licencias serán proporcionadas por la Unidad de Informática al momento de habilitar el nuevo equipamiento.



ENCARGADO  
ÁREA DE  
INFORMÁTICA

OSCAR MONARDES VALLEJO  
ENCARGADO UNIDAD  
DE INFORMÁTICA

OMV/GLO/glo

- Archivo Unidad de Informática.

## INFORME TÉCNICO

**Establecimiento** : Unidad Central, Departamento de Finanzas.  
**Fecha** : 10 de marzo del 2021.  
**Profesional** : Gabriel Labarca Orellana.

La Srta. María Pia Romero envía correo solicitando visita técnica para revisión de su equipo AIO marca HP modelo 205G2 de 18,5" no táctil.

Al llegar a la revisión del equipo, se detecta que el equipo enciende muy lentamente, quedándose pegado al cargar sistema operativo, teniendo que reiniciar equipo hasta lograr el ingreso. Al ingresar se nota la lentitud del equipo, el abrir 2 o más programas se dificulta totalmente y ejecución de datos se vuelve tedioso.

Debido a las características del equipo y a la antigüedad de este, ya no es posible trabajar de manera fluida y entregar un óptimo rendimiento en las tareas diarias.

Se sugiere el reemplazo del equipo.

A continuación, se dejarán las especificaciones optimas sugeridas para el trabajo necesario:

### ESPECIFICACIONES TECNICAS SUGERIDAS - COMPUTADOR DE ESCRITORIO AIO

Marca	ASUS / LENOVO / DELL
Modelos	V241EAK / V530-24ICB / 5400
Sistema Operativo	Free DOS
Procesador	Intel Core i5 (8th Generación o superior)
Memoria RAM	8GB o superior
Almacenamiento	Disco Duro SSD a lo menos de 256GB (estos se pueden adquirir por separados, para no incrementar el costo de adquisición de los computadores)
Tamaño Pantalla	23,8"
Resolución	1920x1080
Comunicaciones	LAN, Wi-Fi, Bluetooth



**CORPORACIÓN MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
UNIDAD DE INFORMÁTICA**

\*No es necesario considerar la adquisición de licencias de Microsoft Office, Windows, Programas de Antivirus, estas licencias serán proporcionadas por la Unidad de Informática al momento de habilitar el nuevo equipamiento.



**OSCAR MONARDES VALLEJO**  
ENCARGADO UNIDAD  
DE INFORMÁTICA

OMV/GLO/glo

- Archivo Unidad de Informática.

---

## INFORME TÉCNICO

**Establecimiento** : Unidad Central, Departamento de Finanzas  
**Fecha** : 30 de marzo del 2021.  
**Profesional** : Gabriel Labarca Orellana.

Se realiza diagnóstico a equipos en departamento de **Finanzas SEP**, Solicitado por la Srta. Janet Sorensen Andueza, tomando información técnica de cada uno de sus equipos (Marca, Modelo, procesador, ram y tipo de almacenamiento) comprobando su funcionamiento en labores rutinarias.

PERSONAL A CARGO	MARCA	MODELO	PROCESADOR	RAM	DISCO
Nicol Solar	Lenovo	M73Z	i3-4150	8 GB	HDD 500 GB
Denisse Hidalgo	Lenovo	C40-30	Pentium® 3825U	4 GB	HDD 1000 GB
Carlos Toroco	Lenovo	M73Z	i3-4150	8 GB	HDD 500 GB

Al realizar el diagnóstico a los equipos y comprobar cada componente de ellos, se verifica que todos los equipos tienen discos duros mecánicos (HDD) el cual limita a los computadores a ejercer tareas de forma más rápida y fluida de lo normal, más por el desgaste en el tiempo que sufren estos. También se debe considerar que la generación de los procesadores en los equipos sobrepasa los 6 años de antigüedad, disminuyendo su rendimiento y limitando el equipo a hacer trabajos por un prolongado tiempo.

La principal sugerencia es la adquisición de 3 unidades de estado sólido (SSD) para instalación en equipos y así otorgar una mayor velocidad a estos. La segunda opción es la adquisición de nuevos equipos.

A continuación, se entregan las especificaciones recomendadas.

**ESPECIFICACIONES TECNICAS SUGERIDAS - COMPUTADOR DE ESCRITORIO AIO**

<b>Marca</b>	ASUS / HP / LENOVO /
<b>Modelos</b>	22-dd00091a / 24-dd00011a (o modelos similares)
<b>Sistema Operativo</b>	Free DOS
<b>Procesador</b>	Intel Core i5 (8th Generación o superior)
<b>Memoria RAM</b>	8GB o superior
<b>Almacenamiento</b>	Disco Duro SSD a lo menos de 256GB (estos se pueden adquirir por separados, para no incrementar el costo de adquisición de los computadores)
<b>Tamaño Pantalla</b>	23,8"
<b>Resolución</b>	1920x1080
<b>Comunicaciones</b>	LAN, Wi-Fi, Bluetooth



**OSCAR MONARDES VALLEJO**  
ENCARGADO UNIDAD  
DE INFORMÁTICA

OMV/GLO/glo

- Archivo Unidad de Informática.