

MEMO N° 2680.-

CALAMA, 14 de noviembre 2023.-

**DE : LORENA VIELMA NAVARRETE
ASESOR TECNICO DEPARTAMENTO DE SALUD**

**A : CAROLINA PAREDES PAREDES
DIRECTORA DEPARTAMENTO DE SALUD**

1. Junto con saludar, mediante el presente solicito a usted, tenga a bien autorizar la compra del servicio Cloud a la empresa Softland, programa que le permitirá a la Farmacia Ciudadana mantener una trazabilidad de los productos desde el momento de la recepción hasta su despacho, generando además la venta y facturación a través del SII.
2. La base de datos que se suba a la plataforma Softland nos pertenecerá y el Administrador puede descargar los datos cuando estime conveniente, en caso de terminar el contrato la empresa entrega de igual manera un respaldo con toda la información.
3. Se cuenta con acceso ilimitado a Call Center para resolver dudas del uso de la plataforma y asesoramiento técnico continuo.
4. El administrador del sistema puede modificar el acceso a los usuarios cuando estime conveniente, no se pueden dar de baja las licencias durante el periodo de contratado.
5. Se adjunta solo la cotización de Softland considerando que ya contamos con la implementación del producto "Control de Inventarios de bodegas" en la droguería, el cual ha cumplido los estándares solicitados por COMDES.

Juntos por Calama

6. Se adjuntan los siguientes documentos:

- ✓ Propuesta comercial de empresa Softland.
- ✓ Nota de venta correspondiente a la capacitación que se deber realizar a los funcionarios de la Farmacia Ciudadana por la implementación del nuevo programa, equivalente a \$1.845.602.

7. Lo anterior con cargo a cuenta operaciones salud.


LORENA VIELMA NAVARRETE
ASESOR TECNICO
DEPARTAMENTO DE SALUD


CAROLINA PAREDES PAREDES
DIRECTORA DE SALUD
COMDES CALAMA

DE: DIRECTORA DEPTO. SALUD

A: *Agencias*

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | SV CONOCIMIENTO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | GESTIONAR LO SOLICITADO. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | FINES PERTINENTES |
| <input checked="" type="checkbox"/> | APORTAR ANTECEDENTES |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ANALIZAR Y EMITIR OPINION |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARCHIVO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CONVERSAR CON EL SUSCRITO |

LVN/lvn
Distribución:
- La indicada
- Archivo.