



DE: DIRECTOR DEPTO. SALUD
A: _____
 SU CONOCIMIENTO
 GESTIONAR LO SOLICITADO
 FINES PERTINENTES
 APORTAR ANTECEDENTES
 ANALIZAR Y EMITIR OPINION
 ARCHIVO
 CONVERSAR CON EL SUSCRITO



MEMO N° 368

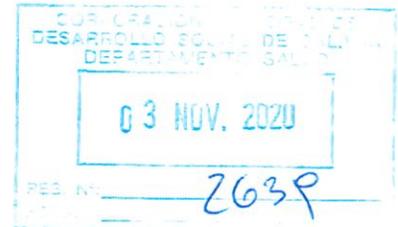
CALAMA, 02 NOVIEMBRE, 2020

A : SRTA. JUBITZA TAPIA PEREZ
DIRECTORA EJECUTIVA COMDES
CALAMA

DE : SRTA. EVELYN REYGADA FERNANDEZ
DIRECTORA (P) CESFAM NORPONIENTE

AT : SR. CARLOS YUENG ASPETI
JEFE DE ADQUISICIÓN COMDES
CALAMA

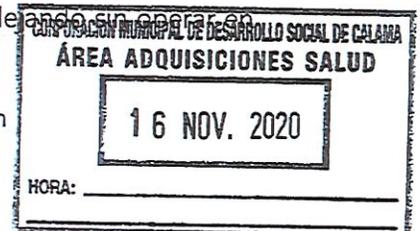
CC : SRA. XIMENA VELASQUEZ ARANCIBIA
DIRECTORA DEPARTAMENTO DE SALUD



Junto con saludar, mediante el siguiente documento vengo a solicitar a usted la adquisición de cuatro computadores de escritorio para la unidad de farmacia y toma de muestra:

1. Lo anterior obedece a que nuestra ficha clínica determinada por el sistema de RAYEN, ha adquirido nuevo sistema de operación mejorando su rendimiento y alcances, sin embargo este sistema necesita de una mayor capacidad y requisitos para poder funcionar lo que nuestros computadores no alcanzan operar.
2. Según nos indica el técnico computacional, los computadores quedaron obsoletos, y no se podrá funcional a la nueva actualización del sistema, dejando sin operar en las unidades críticas del CESFAM.

Luis Emilio Recabarren N° 3825 Población Gladys Marín
Fono 055-2654449



3. Agrego además los computadores de atención clínica y administrativa fueron adquiridos en el año 2012, en la inauguración del CESFAM Norponiente, desde ese entonces no sean renovado presentando hoy estos problemas que se irán acrecentando, si no se contempla una renovación de ellos, entiendo que las nuevas actualizaciones de Rayen, dieron un periodo de un año para actualizar los computadores, sin embargo, nunca llego tal información a mi persona.

4. Por ahora la urgencia es la adquisición en un corto plazo de:

- a. 02, computadores Unidad de Botiquín
- b. 01, Computador unidad de Toma de Muestra
- c. 01, Computado de Tratamiento (Computador de Teleasistencia)

} ahora

5. A mediano plazo:

- a. 01, Computador unidad de PNAC
- b. 04, Computador Clínico Box 18, 19, 20, 22
- c. 06, Computadores coordinación sector Verde, Some, Naranja.

} 6 meses
(Julio)

6. A largo Plazo:

- a. 05 computadores de Administración
- b. 01 computador de Estadística
- c. Box Clínicos

} + año
- Diciembre -

Por todo lo anterior, y agregando más la necesidad del requerimiento indico que este problema no se suscita en primeras instancias, ya que con la plataforma de ATM, quien también realizo una actualización de software que no fue compatible con las características de nuestros computadores. Ya que ambos sistemas tanto RAYEN y ATM requieren de un Windows superior 7 y de capacidad de 64 Byts y nuestros computadores tienen 32 Byts y Windows 7, impidiendo actualizar su procesador por falta de requerimientos. Lo que provocara una latencia con el sistema y dificultad de atención sobre todo en la generación de la fuente de impresión y acceso a nuevas plataformas adheridas al sistema y actualizaciones del mismo, retrasando entonces la atención en sí.

Con la llegada del teletrabajo, estos problemas se irán acrecentando, si no se visualiza una renovación de computadores.

Agradecida de vuestra gestión y atención a este requerimiento,
Saluda cordialmente a usted.



EVELYN REYGADA FERNANDEZ
DIRECTORA (P) CESFAM NORPONIENTE
CALAMA

JTP/CYA/XVA/ERF/ erf
- C.c.: - Archivo
-Indicada