

Cliente : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
R.U.T : 70954900-6  
Código Cliente : 127628133 (Para PAC-PAT)  
Giro : EDUCACION  
Dirección : AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS 1155  
Comuna : CALAMA  
ID Documento : 339223834

Fecha de Vencimiento  
**14-ago-2021**

Total a Pagar  
**\$ 667.030**

Formas de Contacto

Comuniquémonos  
Clientes Negocios : 600 600 32000  
Clientes Empresas : 800 200 800  
Desde tu Celular Móvil Movistar : 103  
Bloqueo de Equipo : 800 760 909  
Asistencia página web : 800 760 021  
Para reclamos marca : 105

R.U.T: 76.124.890-1  
**FACTURA ELECTRÓNICA**

N° 66277917

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar



@MovistarChile



Movistar Chile

Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.  
Y además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti.

APP Mi Movistar disponible en Google play y App Store.

Disfruta los beneficios del Club, desde tu App Mi Movistar

¡Descárgala ahora!

Google Play App Store

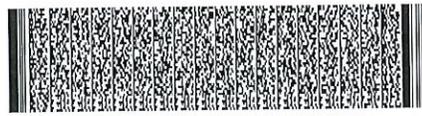
Servicios Bloqueados

Para obtener información de servicios bloqueados visite Sucursal Virtual en www.movistar.cl

**Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)**  
Período de Facturación : 01-jun-2021 al 30-jun-2021

Glosa	Periodo Facturación	Tipo	Unidades Unidad Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Descto.(\$)	Total (\$)	
<b>Servicio Telefónico Móvil</b>									
Cargo Fijo						439.800	-131.940	307.860	
SubTotal Telefónico Móvil						439.800	-131.940	307.860	
<b>Servicios Adicionales</b>									
Sin Consumo									
<b>Comunicaciones De Larga Distancia Internacional</b>									
Sin Consumo									
<b>Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones</b>									
Sin Consumo									
<b>TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA</b>							439.800	-131.940	307.860
<b>Cargos Otras Empresas</b>									
Sin Consumo									
<b>TOTAL MES ACTUAL</b>									307.860
<b>Saldo Anterior vigente al 01-jul-2021</b>									359.170

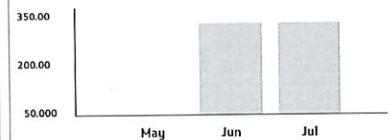
<b>Neto</b>	<b>Exento</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Total a Pagar Documento</b>	<b>\$ 667.030</b>
258.706	0	49.154	307.860	Monto Pagado:	de \$667.030



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014  
Verifique documento "www.sii.cl"

Fecha de Emisión : 01-jul-2021  
Fecha de Suspensión : 20-ago-2021  
Último Pago :  
Monto Impugnado : 0

Facturación Últimos 13 meses



COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento : 14-ago-2021  
**TOTAL A PAGAR** : \$ 667.030  
**Monto Pagado** : de \$ 667.030

Código Cliente:127628133 (Para PAC-PAT)



10412330066277917000127628133



0721330066277917

Nombre : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
Dirección Postal : AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS 1155  
Comuna : CALAMA  
Región : Antofagasta  
Observaciones :  
E-Mail : jmorales@comdescalama.cl

## I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA.

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

## II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO.

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El proveedor de servicios de telecomunicaciones podrá cortar el suministro del o los servicios impagos, luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: **Atento, IBR, Fastco y Recsa.**

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

## III PROCEDIMIENTO DE RECLAMO.

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar o accediendo a la página [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), ambos en horario de 24 horas al día durante los 7 días de la semana.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente. Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

• Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente

### LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

• La atención de clientes se realiza en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos.

### FORMULARIO DE RECLAMO

• En la Sucursal virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

## IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA.

### Pago en Línea:

Paga a través de la APP Mi Movistar, en la Sucursal Virtual o en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) opción Pagar tu Cuenta.

### Pago Automático de Cuentas:

Suscripción pago automático con cargo a Cuenta Corriente



### Otros Portales de Pago:



### Alternativas de Autoatención:



Encuentra toda la información sobre medios y lugares de pago en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

**Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación. Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.**

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Suscripción Pago Automático con cargo a Tarjetas de Crédito Bancarias y Tarjetas de Retail:



### Otras alternativas presenciales:



### Obtención de Duplicados de Avisos de Pago

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recíbelas todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

**Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail [pago@movistar.cl](mailto:pago@movistar.cl)**

Cliente : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
 RUT : 70954900-6  
 Período de Cobro : 01-jun-2021 al 30-jun-2021  
 Fecha de Emisión : 01-jul-2021  
 Cliente : 127628133

GTI : Términos Generales de Acuerdo  
 GTI ID : 1977320016

Business Group : BG1 BAM  
 Business Group ID : BG382034

#### INFORMACION DEL PLAN

PLAN: JDE\_A\_WIFI MOVIL EMPRESAS M\_CORP

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			21.990
Descuento MultiProducto			-6.597
Cargo Fijo Plan			15.393
Datos Incluidos GB	Gb.	100.	

#### Detalle Por Suscriptor

Celular	Centro de Costo	Servicio Telefónico Móvil			Servicios Adicionales	Comunicaciones Larga Distancia	Comunicaciones Otros Servicios Públicos	Otros Servicios	Total Mes Actual
		Cargos Fijos	Consumos Fuera del Plan	Otros Cargos					
56953511317		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953541245		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953535671		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953208024		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953544240		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953535774		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953540966		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953541872		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56952010166		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953539131		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953179422		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953533117		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953544318		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953540877		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953506825		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953526250		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953544471		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953537892		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953505993		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
56953537089		15.393	0	0	0	0	0	0	15.393
<b>Total</b>		<b>307.860</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>307.860</b>

TOTAL : Business Group BG1 BAM

307.860

TOTAL: GTI Términos Generales de Acuerdo

307.860

Total General

307.860

**LISTADO DISTRIBUCION ORDENES DE COMPRA**

Orden de Compra : 202100000509 A 202100000509

Fecha Emisión : 31/03/2021 A 31/03/2021

Orden de Compra	Proveedor	Nro. Solicitud	Fecha Emisión	Cantidad Prod.
Producto	Centro de Costo			Cantidad
202100000509	76124890-1	2021000521	31/03/2021	1
4012001	A_WIFI MOVIL EMPRESAS M + PLAN 0002215 ESCUELA F-33 DIFERENCIAL EL LOA			1.00

Rut \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Nombre \_\_\_\_\_

*(Firma manuscrita)*  
ELIZABETH GRAZ VELASQUEZ  
ADQUISICIONES  
TEL.: 55-2711824  
COMDES CALAMA

Entregado Conforme

Rut \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Nombre \_\_\_\_\_

12419280-9  
*(Firma manuscrita)*  
Patricia Cepillo Z.

Recibido Conforme

