

Cliente : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
 R.U.T : 70954900-6  
 Código Cliente : 125198360 (Para PAC-PAT) 9001  
 Giro : OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES  
 Dirección : AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS 1155  
 Comuna : CALAMA  
 ID Documento : 254942005

**Fecha de Vencimiento**  
**14-ene-2021**

**Total a Pagar**  
**\$ 190.580**

### Formas de Contacto

**Comuniquémonos**

Cientes Negocios : 600 600 32000  
 Cientes Empresas : 800 200 800  
 Desde tu Celular Móvil Movistar : 103  
 Bloqueo de Equipo : 800 760 909  
 Asistencia página web : 800 760 021  
 Para reclamos marca : 105

**R.U.T: 76.124.890-1**  
**FACTURA ELECTRÓNICA**

**N° 65483520**

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar



@MovistarChile



Movistar Chile

140 años  
 Hace 140 años lideramos la primera llamada desde Valparaíso  
 Hoy impulsamos la transformación digital  
**EL FUTURO ES ESTAR MÁS CERCA**  
 UNA MARCA DE Telefónica

Los que **SOMOS** movistar  
 Tenemos el nuevo **Club Movistar** que premia nuestra lealtad

### Servicios Bloqueados

Para obtener información de servicios bloqueados visite Sucursal Virtual en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014  
 Verifique documento "www.sii.cl"

### Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

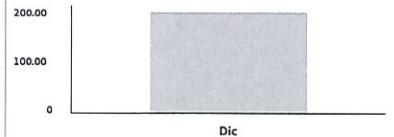
Período de Facturación: 03-nov-2020 al 30-nov-2020

Glosa	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Descto.(\$)	Total (\$)
<b>Servicio Telefónico Móvil</b>								
Cargo Fijo						381.160	-190.580	190.580
<b>SubTotal Telefónico Móvil</b>						381.160	-190.580	190.580
<b>Servicios Adicionales</b>								
Sin Consumo								
<b>Comunicaciones De Larga Distancia Internacional</b>								
Sin Consumo								
<b>Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones</b>								
Sin Consumo								
<b>TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA</b>						381.160	-190.580	190.580
<b>Cargos Otras Empresas</b>								
Sin Consumo								
<b>TOTAL MES ACTUAL</b>								190.580
<b>Saldo Anterior vigente al 01-dic-2020</b>								0

<b>Neto</b>	<b>Exento</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Total a Pagar Documento \$ 190.580</b>
160.151	0	30.429	190.580	Monto Pagado: _____ de \$190.580

Fecha de Emisión : 01-dic-2020  
 Fecha de Suspensión : --null  
 Último Pago :  
 Monto Impugnado : 0

### Facturación Últimos 13 meses



## COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento : 14-ene-2021  
**TOTAL A PAGAR \$ 190.580**  
**Monto Pagado de \$ 190.580**

Código Cliente: 125198360 (Para PAC-PAT)



10412330065483520000125198360

M



1220330065483520

Nombre : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
 Dirección Postal : AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS 1155  
 Comuna : CALAMA  
 Región : Antofagasta  
 Observaciones :  
 E-Mail : jmorales@comdescalama.cl

## I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA.

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

## II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO.

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El proveedor de servicios de telecomunicaciones podrá cortar el suministro del o los servicios impagos, luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: **Atento, IBR, Fastco y Recsa.**

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

## III PROCEDIMIENTO DE RECLAMO.

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar o accediendo a la página [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), ambos en horario de 24 horas al día durante los 7 días de la semana.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

• Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente

### LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

• La atención de clientes se realiza en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos.

### FORMULARIO DE RECLAMO

• En la Sucursal virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

## IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA.

### Pago en Línea:

Paga a través de la APP Mi Movistar, en la Sucursal Virtual o en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) opción Pagar tu Cuenta.

### Pago Automático de Cuentas:

Suscripción pago automático con cargo a Cuenta Corriente



### Otros Portales de Pago:



### Alternativas de Autoatención:



Encuentra toda la información sobre medios y lugares de pago en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

**Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación. Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.**

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Obtención de Duplicados de Avisos de Pago

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibirla todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

**Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail [pago@movistar.cl](mailto:pago@movistar.cl)**

Cliente : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
 RUT : 70954900-6  
 Período de Cobro : 03-nov-2020 al 30-nov-2020  
 Fecha de Emisión : 01-dic-2020  
 Cliente : 125198360

GTI : Terminos Generales de Acuerdo  
 GTI ID : 1850324618

Business Group : BG1 BAM  
 Business Group ID : BG255509

#### INFORMACION DEL PLAN

PLAN: JDE\_A\_WIFI MOVIL EMPRESAS M\_CORP

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			21.990
Descuento MultiProducto			-10.995
Cargo Fijo Plan			10.995
Datos Incluidos GB	Gb.	100.	

#### Detalle Por Suscriptor

Celular	Centro de Costo	Servicio Telefónico Móvil			Servicios Adicionales	Comunicaciones Larga Distancia	Comunicaciones Otros Servicios Públicos	Otros Servicios	Total Mes Actual
		Cargos Fijos	Consumos Fuera del Plan	Otros Cargos					
56941680278		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941614503		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941681398		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941683271		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941614266		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941187523		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941603515		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941617634		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941304244		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941680847		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941619468		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941315150		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941650383		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941671367		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941611664		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941666679		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941669927		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941249663		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941684219		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
56941668348		9.529	0	0	0	0	0	0	9.529
<b>Total</b>		<b>190.580</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>190.580</b>

TOTAL : Business Group BG1 BAM

190.580

TOTAL: GTI Terminos Generales de Acuerdo

190.580

Total General

190.580

Razón Social : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
RUT : 709549006  
Código Cliente (FA) : 709549006  
Giro : OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES  
Dirección : AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS 1155  
Comuna - Ciudad : CALAMA  
Celular : 56552711824  
ID Documento : 251210518



Fecha de Emisión  
03-11-2020

Total Neto  
\$ 0

R.U.T: 76.124.890-1  
GUÍA DE DESPACHO  
ELECTRONICA  
N° 7261864

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl

App Mi Movistar

@MovistarChile

Movistar Chile

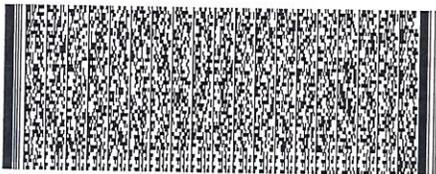


## Detalle

N° Celular	Descripción	Núm.Serie (IMEI/ICCID)	Cantidad	Valor Neto (\$)
56941668348 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200091489962	1	0
56941666679 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200091486455	1	0
56941650383 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200091486448	1	0
56941684219 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200091486430	1	0
56941683271 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200091486398	1	0
56941681398 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200091486216	1	0
56941680847 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200091486026	1	0
56941680278 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200091483833	1	0
56941671367 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200091483825	1	0
56941669927 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200090750380	1	0
<b>Sub Total</b>				<b>0</b>

Monto Guía de Despacho puede variar con el Facturado según condiciones de la venta.

Total Neto \$ 0



Timbre Electrónico S.I.I.

Res. 80 del 22 de Agosto de 2014 - Verifique documento "www.sii.cl"

### Recibe

Nombre : \_\_\_\_\_  
R.U.T : \_\_\_\_\_ Fecha : \_\_\_\_\_  
Recinto : \_\_\_\_\_ Firma : \_\_\_\_\_

EL ACUSE DE RECIBO QUE SE DECLARA EN ESTE ACTO, DE ACUERDO A LO DISPUESTO EN LA LETRA b) DEL Art4° Y LA LETRA c) DEL Art5° DE LA LEY 19.983, ACREDITA QUE LA ENTREGA DE MERCADERIAS O SERVICIO(S) PRESTADO(S) HA(N) SIDO RECIBIDO(S).

Observación : Esta guía constituye venta.

### Referencias

Orden de Compra :  
Transporte :  
N° Patente : 1  
N° Bultos : 1  
Peso Bruto (Kg) : 1.00

M



0412031120520007261864

Nombre : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
Dirección Postal : AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS 1155  
Comuna : CALAMA  
Región : ANTOFAGASTA  
Observación :  
E-Mail :

Razón Social : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
 RUT : 709549006  
 Código Cliente (FA) : 709549006  
 Giro : OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES  
 Dirección : AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS 1155  
 Comuna - Ciudad : CALAMA  
 Celular : 56552711824  
 ID Documento : 251206086



Fecha de Emisión  
 03-11-2020

Total Neto  
 \$ 0

R.U.T: 76.124.890-1  
 GUÍA DE DESPACHO  
 ELECTRONICA  
 N° 7261815

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl App Mi Movistar  
 @MovistarChile Movistar Chile

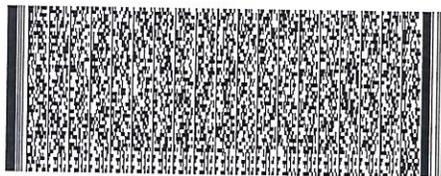


## Detalle

N° Celular	Descripción	Núm.Serie (IMEI/ICCID)	Cantidad	Valor Neto (\$)
56941603515 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560594	1	0
56941315150 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560586	1	0
56941304244 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560578	1	0
56941249663 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560560	1	0
56941187523 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560552	1	0
56941619468 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560545	1	0
56941617634 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560537	1	0
56941614503 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560529	1	0
56941614266 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560511	1	0
56941611664 ✓	CHIP 4G 3C SRB R8 AMDOCS	8956028200111560503	1	0
<b>Sub Total</b>				<b>0</b>

Monto Guía de Despacho puede variar con el Facturado según condiciones de la venta.

Total Neto \$ 0



Timbre Electrónico S.I.I.

Res. 80 del 22 de Agosto de 2014 - Verifique documento "www.sii.cl"

### Recibe

Nombre : \_\_\_\_\_  
 R.U.T : \_\_\_\_\_ Fecha : \_\_\_\_\_  
 Recinto : \_\_\_\_\_ Firma : \_\_\_\_\_

EL ACUSE DE RECIBO QUE SE DECLARA EN ESTE ACTO, DE ACUERDO A LO DISPUESTO EN LA LETRA b) DEL Artº 6º Y LA LETRA c) DEL Artº 5º DE LA LEY 19.983, ACREDITA QUE LA ENTREGA DE MERCADERIAS O SERVICIO(S) PRESTADO(S) HA(N) SIDO RECIBIDO(S).

Observación : Esta guía constituye venta.

Referencias :

Orden de Compra :

Transporte :

N° Patente : 1

N° Bultos : 1

Peso Bruto (Kg) : 1.00



0412031120520007261815

Nombre : CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA  
 Dirección Postal : AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS 1155  
 Comuna : CALAMA  
 Región : ANTOFAGASTA  
 Observación :  
 E-Mail :

**LISTADO DISTRIBUCION ORDENES DE COMPRA**

Orden de Compra : 202000001382 A 202000001382

Fecha Emisión : 23/10/2020 A 23/10/2020

Orden de Compra	Proveedor	Nro. Solicitud	Fecha Emisión	Cantidad Prod.			
Producto	Centro de Costo		Cantidad	Valor Neto	IVA	Total	
202000001382	76124890-1	2020001403	23/10/2020	20			
4009004	A_WIFI EMPRESAS M_HAB (CARGO FIJO TOTAL I 0001115 ESCUELA F-33 DIFERENCIAL EL LC		20	218,220	41,462	259,682	

**Total Neto : 218,220**

**Total IVA : 41,462**

**Total : 259,682**

Rut \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Nombre \_\_\_\_\_



Entregado Conforme

Rut 12499620-9  
Firma Chipillo  
Nombre Patricia Chipillo

Recibido Conforme